

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse, Horoskop-Deutung und Kartenlegen - Tanja Brock - www.tanjabrock.de

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese AGB regeln die geschäftlichen Beziehungen von Tanja Brock, Widenmayerstr. 17, 80538 München und ihren Kunden in Bezug auf Kurse über Astrologie und Kurse über Horoskop-Deutung sowie die persönliche Deutung von Horoskopen für Kunden (sog. Readings) und Orakelkartenlegungen.
- (2) Für Verträge zur Lieferung von Waren, Gutscheinen, Tickets und die Bereitstellung digitaler Inhalte gelten folgende AGB: <https://tanjabrock.de/agb/>
- (3) Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Tanja Brock ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn Tanja Brock in Kenntnis der AGB des Kunden die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführt.
- (4) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dienen nur der Erläuterung für unsere Kunden.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- (2) Durch Anklicken des „Jetzt Kaufen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Buchung durch eine gesonderte Bestellbestätigung annehmen. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.
- (3) Im Rahmen des Bestellprozesses wählen Sie zunächst die gewünschten Waren oder Dienstleistungen aus. Sie gelangen durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (zB bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Jetzt Kaufen“ Ihre Erklärung verbindlich.

§ 3 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§ 4 Vertragsgegenstand

- (1) Tanja Brock bietet dem Kunden Kurse über Astrologie und Horoskop-Deutung.

Der konkrete Umfang dieser Leistungen richtet sich nach der getroffenen vertraglichen Vereinbarung. In den Kursen findet kein Fernunterricht mit einer Lernerfolgskontrolle im Sinne des FernUSG statt; sondern eine grundsätzlich synchrone und fernmündliche Beratungs- und Coaching-Tätigkeit mit ergänzender Zurverfügungstellung von Online-Lerninhalten auf einer digitalen Plattform.

Die Kunden sind angehalten Kurstermine persönlich und live wahrzunehmen. Aufzeichnungen der Kurstermine werden lediglich zur Vertiefung des Gelernten als Service zur Verfügung stellt. Es ist nicht gewünscht, dass die Inhalte selbstständig und asynchron aufgearbeitet werden. Teilnehmer, die mindestens an 88% der Termine eines Kurses live teilgenommen haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung

- (2) Tanja Brock bietet die persönliche Deutung von Horoskopen für Kunden (sog. Readings) und Orakelkartenlegungen.

Der konkrete Umfang dieser Leistungen richtet sich nach der getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schuldet Tanja Brock keinen konkreten Erfolg oder ein Werk.

- (3) Die Kunden erhalten für die Vertragslaufzeit Zugang zu einer Kommunikationsplattform. Der Vertrag läuft unbestimmte Zeit. Auf der Plattform können sich die Teilnehmer untereinander austauschen und auf digitale Kursinhalte zugreifen sowie Aufzeichnungen ihrer bisherigen Termine nochmals ansehen.

Sofern vereinbart erhält der Kunde zeitlich unbegrenzten Zugang zu einer Kommunikationsplattform mit regelmäßigen Support durch Tanja Brock oder ihre Mitarbeiter. Die genauen Bestandteile sind dem gebuchten Leistungspakets bzw. der vertraglichen Vereinbarungen zu entnehmen. Sofern nicht weiter spezifiziert, handelt es sich um allgemeine Unterstützung bei Fragestellungen rund um die Kursinhalte sowie um die Möglichkeit zum persönlichen Austausch in selbstorganisierten Lerngruppen mit anderen Teilnehmern.

Der Zugang ist nicht an Dritte übertragbar.

- (4) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebotes.

§ 5 Ort und Zeitplan der Schulungen

- (1) Die Termine finden an den im Angebot festgelegten Orten statt. Regelmäßig werden Fernkommunikationsmittel (Video-Call) verwendet. Tanja Brock behält sich das Recht vor, den Schulungsort aus organisatorischen Gründen zu ändern, sofern dies dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt wird und für ihn zumutbar ist.
- (2) Der Zeitplan für die Schulungen wird im Angebot festgelegt und kann von Tanja Brock nach eigenem Ermessen geändert werden. Tanja Brock wird jedoch angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Zeitplan einzuhalten und auf die persönlichen und betrieblichen Belange des Kunden Rücksicht nehmen.
- (3) Bei individuellen Leistungen (1:1 Mentoring, persönliche Horoskop-Deutung und Kartenlegen) werden die Parteien im Einvernehmen geeignete Termine finden.

§ 6 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- (1) Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise zzgl. Steuern.
- (2) Die Zahlungen werden sofort mit der Buchung/ Bestellung fällig.
- (3) Die Zahlung erfolgt mit Kreditkarte, mittels Banküberweisung, SEPA-Lastschrift oder über unseren Zahlungsdienstleister.

§ 7 Rücktritt & Stornogebühren

- (1) Der Kunde kann jederzeit von einem gebuchten Kurs zurücktreten.
- (2) Anstatt vom Vertrag zurückzutreten, kann der Kunde ersatzweise einen anderen Teilnehmer für den Kurs benennen.
- (3) Tritt der Kunde zurück, kann Tanja Brock eine angemessene Entschädigung verlangen. Die Entschädigung berechnet sich wie folgt:
 - 1 Woche vor Beginn der Durchführung ist der Rücktritt kostenlos möglich.
 - Danach behält Tanja Brock ihren Anspruch auf Vergütung. Sie muss sich jedoch ersparte Aufwendungen oder was sie durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt anrechnen lassen. Es wird vermutet, dass danach Tanja Brock 85 % der vereinbarten Vergütung zustehen.
- (4) Die Erklärung des Rücktritts muss per E-Mail an erfolgen.
- (5) Tanja Brock kann vor Beginn der Schulung in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:
 - Für einen öffentlichen Kurs oder ein Seminar haben sich weniger Personen als die im Angebot angegebene Mindestteilnehmerzahl angemeldet. In diesem Fall hat Tanja Brock den Rücktritt 14 Tage vor dem Termin per E-Mail mitzuteilen.
 - Aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände, höherer Gewalt oder Erkrankung ist Tanja Brock an der Erfüllung des Vertrages gehindert und eine gleichqualifizierte Ersatzperson kann nicht gefunden werden. Tritt Tanja Brock vom Vertrag zurück, verliert sie den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung.
- (6) Sollte ein Termin oder Kurs z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

§ 8 Nutzungsrechte

- (1) An Abbildungen, Vorträgen, Video und Bildmaterial, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich der Tanja Brock die Eigentums- und Urheberrechte vor. Dies gilt auch für solche schriftlichen Unterlagen die als „vertraulich“ bezeichnet sind. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf es der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Tanja Brock.
- (2) Der Kunde erhält an den für ihn von Tanja Brock erstellten Kursunterlagen ein einfaches, zeitlich unbeschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Auf onlinebereitgestellten Kursmaterialien kann der Kunde ein Jahr nach Beendigung des Kurses online zugreifen.
- (3) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Kursunterlagen ohne vorherige schriftliche Zustimmung zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder anderweitig verbreiten oder zu nutzen.

§ 9 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde wird keine Inhalte in Teilnehmergruppen oder Kursplattformen veröffentlichen oder verbreiten oder Handlungen hierauf durchführen, die die Rechte einer anderen Person verletzen oder auf sonstige Weise gegen das Gesetz verstoßen. Der Kunde darf insbesondere keine beleidigenden, verleumderischen, obszönen, sexistischen, pornographischen, politisch oder religiös extremistischen, gewaltverherrlichenden, jugendgefährdenden oder in sonstiger Weise rechtswidrigen Inhalte einstellen. Tanja Brock kann alle Inhalte und Informationen, die in Teilnehmergruppen oder Kursplattformen veröffentlicht oder verbreitet worden sind, entfernen, wenn die Inhalte oder Informationen nach Ansicht von Tanja Brock, gegen diese Erklärung oder die geltenden Gesetze der Bundesrepublik Deutschland verstoßen.
- (2) Sollte der Kunde wiederholt die Rechte Dritter verletzen, behält sich Tanja Brock vor, das Konto des Kunden zu sperren.
- (3) Der Kunde darf in Teilnehmergruppen oder Kursplattformen nur solche Inhalte einstellen, die entweder von ihm selbst erstellt worden sind oder zu deren Veröffentlichung der Inhaber der Rechte und/oder etwa gezeigte Personen eingewilligt haben. Keinesfalls darf der Kunde Inhalte von anderen Plattformen oder aus anderen Quellen übernehmen, ohne über eine entsprechende Einwilligung zu verfügen.

§ 10 Geheimhaltung

Der Kunde verpflichtet sich, die von Tanja Brock erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln. Als vertrauliche Informationen sind all diejenigen anzusehen, die nicht direkt öffentlich im Internet oder aus sonstigen öffentlichen Quellen ersichtlich sind oder der anderen Partei nachweislich durch andere Dritte und nicht durch den Kunden bzw. Tanja Brock zur Verfügung gestellt wurden. Insbesondere sind Informationen, die vom Kunden oder Tanja Brock als solche gekennzeichnet sind, vertrauliche Informationen. Geschlossene Verträge zwischen Kunden und Tanja Brock, dessen Inhalt und Durchführung sind vertrauliche Informationen.

§ 11 Kündigung und Laufzeitende

- (1) Ein Vertrag zwischen dem Kunden und Tanja Brock wird für die im Vertrag bestimmte Laufzeit geschlossen und tritt unmittelbar mit Unterzeichnung bzw. Annahme durch Tanja Brock in Kraft. Sofern nicht anders vereinbart endet ein Vertrag nach der Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
- (2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Ein Grund zur außerordentlichen Kündigung liegt insb. vor, bei Zahlungsverzug, schwerwiegenden Störungen der Kursgruppe, Beleidigungen, Verstöße gegen das Recht am geistigen Eigentum, Weitergabe von Kursinhalte an Unberechtigte und § 9 wenn dem Verstoß trotz Abmahnung keine Abhilfe geleistet wird.

§ 12 Haftungsbeschränkung

- (1) Tanja Brock haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haftet Tanja Brock jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Sie haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

- (2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für Erfüllungsgehilfen von Tanja Brock.

§ 13 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

§ 14 Abschließendes

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn der Kunde entweder seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder sein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.
- (3) Soweit der Kunde bei Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch Tanja Brock aus Deutschland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in München.
- (4) Wir weisen darauf hin, dass neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 besteht. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: contact@tanjabrock.com
- (5) Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (6) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.
- (7) Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen lückenhaft oder unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Es gilt dann eine solche Regelung als vereinbart, die in zulässiger Weise dem zum Ausdruck gekommenen Vertragswillen am nächsten kommt.

Diese AGB wurden erstellt von Rechtsanwalt Michael Krämer - © www.kanzlei-kraemer.com.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Im Bestellprozess ist eine gesonderte Checkbox vorgesehen, mit deren Aktivierung der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sein Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften erlischt.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - Tanja Brock, Widenmayerstr. 17, 80538 München, Deutschland, Telefon: 0178717253, contact@tanjabrock.com - mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Tanja Brock, Widenmayerstr. 17, 80538 München, Deutschland, E-Mail: conatct@tanjabrock.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.